

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ КЛУБА

**M Y G Y M**  
FITNESS CLUB



2016

Правила пользования услугами Клуба (далее «Правила») разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Посетителями Клуба (Членами Клуба и Гостями Клуба) и Клубом. Посетители Клуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя. С данными Правилами можно также ознакомиться на официальном сайте Клуба: [www.mygyms.ru](http://www.mygyms.ru).

## **1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА**

### **1.1. Основные понятия настоящих Правил**

- 1.1.1. **«Карта»** - виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом комплексных услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядка их предоставления Клубом. Определяются в соответствии с Положением о видах Клубных Карт и прейскурантом на Клубные Карты, действующим на момент заключения Договора на пользование услугами фитнес клуба (далее – «Договор»), и устанавливаются в Договоре.
- 1.1.2. **«Период действия Карты»** - срок действия Карты (срок посещения Клуба Членом Клуба) - исчисляется от даты активации Клубной Карты и действует в течение периода времени, установленного Договором.
- 1.1.3. **«Комплексные услуги»** - услуги, включающие в себя перечень конкретных услуг, входящих в стоимость Карты в соответствии с Договором.
- 1.1.4. **«Дополнительные услуги»** - услуги, не включенные в стоимость Карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату, в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом цен.
- 1.1.5. **«Блоки услуг»** - определенное количество услуг, приобретаемое Членом Клуба единовременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.
- 1.1.6. **«Лицевой счет»** - виртуальный счет Члена клуба, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Члена Клуба.
- 1.1.7. **«Режим работы Клуба»** - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.
- 1.1.8. **«Групповые занятия»** - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от вида занятия. Регламентируются расписанием.
- 1.1.9. **«Персональная тренировка»** - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе. Продолжительность занятия определяется в соответствии с действующим прейскурантом. Проводится на условиях предварительной оплаты.
- 1.1.10. **«Сплит-тренировка»** - занятие с персональным тренером двух Членов Клуба по индивидуальной программе. Продолжительность занятия определяется в соответствии с действующим прейскурантом. Проводится на условиях предварительной оплаты.
- 1.1.11. **«Студия»** - занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность занятия определяется в соответствии с действующим прейскурантом. Проводится на условиях предварительной оплаты.
- 1.1.12. **«Вводная персональная тренировка»** - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков. Продолжительность 55 мин. Стоимость данной тренировки входит в цену Комплексных услуг.
- 1.1.13. **«Технические перерывы»** - перерывы в работе Клуба в целом, сауны, солярия, массажного кабинета, бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания в соответствии с нормами эксплуатации.

- 1.1.14. «Комплексное фитнес тестирование» - консультация специалиста с целью определения психофизического состояния Клиента Клуба для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок. Продолжительность консультации 60 мин. Стоимость данного тестирования входит в цену комплексных услуг.
- 1.1.15. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту. Данный визит оплачивается Членом Клуба, пригласившим Гостя. Ответственность за действия Гостя несет Член Клуба, пригласивший его.
- 1.1.16. «Индивидуальная услуга» - это услуга, оказываемая Посетителям Клуба в тренажерном зале, в залах групповых программ, в зале бокса, массажном кабинете. Продолжительность и стоимость услуги определяется в соответствии с действующим прейскурантом.
- 1.1.17. «Специалист» - специалист, оказывающий услугу, состоящий в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Клубом.
- 1.1.18. «Член клуба» - физическое лицо, заключившее договор на клубное членство, оплатившее членство согласно прейскуранту и прошедшее процедуру регистрации.

## **1.2. Режим работы Клуба**

- 1.2.1. Клуб открыт для посещения ежедневно, кроме технических перерывов в течение всего года и выходного дня - 1 января каждого года. Часы работы Клуба: с 07:00 до 23:00 в будние дни, с 08:00 до 22:00 в выходные дни.
- 1.2.2. Гостевые посещения осуществляются в установленные часы работы Клуба.
- 1.2.3. Клуб вправе в одностороннем порядке изменять расписание занятий и/или часы работы Клуба (отдельных зон), размещая соответствующую информацию на рецепции Клуба и официальном сайте клуба: [www.mygyms.ru](http://www.mygyms.ru)
- 1.2.4. Все групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием, установленном в Клубе.
- 1.2.5. Клуб вправе осуществлять предварительную запись на некоторые виды групповых занятий, в этом случае допуск на занятия осуществляется на основании предварительной записи.
- 1.2.6. Вводная персональная тренировка в соответствии с видом Карты, а также фитнес-тестирование осуществляются только на основании предварительной записи. Их стоимость входит в цену Комплексных услуг.
- 1.2.7. Предварительная запись производится на рецепции Клуба.
- 1.2.8. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами, а также нормами технической эксплуатации.
- 1.2.9. Клуб имеет право временно ограничить доступ в определенные зоны Клуба в целях проведения индивидуальных занятий и SPA-процедур. В данном случае зоны с ограничением доступа выделяются с помощью специальной таблички, либо иной специальной маркировки, и тренер или массажист вправе не впускать Посетителей клуба в указанные зоны на время проведения занятий или процедур.
- 1.2.10. В соответствии с видом Карты Член Клуба обязан за 5 минут до окончания времени работы клуба освободить зоны фитнес-клуба, переодеться, зарегистрировать выход на рецепции и покинуть территорию Клуба. При задержке выхода из Клуба сверх установленного времени, Член Клуба обязан возместить стоимость дополнительной работы Клуба согласно действующему прейскуранту, в противном случае, Клуб вправе сократить срок членства в Клубе.

## **1.3. Регистрация. Условия приостановления членства**

- 1.3.1. Членство в Клубе является персональным.
- 1.3.2. После заключения Договора и оплаты Члены Клуба обязаны пройти обязательную

процедуру регистрации в Клубе: оформление идентификационного электронного браслета, снятие отпечатков пальцев. В случае отказа от снятия отпечатков пальцев, администрация Клуба оставляет за собой право не допускать указанное лицо на территорию Клуба.

1.3.3. Электронный браслет является пропуском в Клуб, в соответствии с процедурой доступа. Электронный браслет принадлежит на праве собственности Члену Клуба и не подлежит передаче другому лицу. При утрате или в случае порчи Электронного браслета для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Электронный браслет восстанавливается по письменному заявлению Члена Клуба в течение 10 (десяти) рабочих дней за дополнительную плату, в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.

1.3.4. Активация Электронного браслета осуществляется с момента первого посещения Клуба, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора при условии полной оплаты по Договору.

1.3.5. Член Клуба обязан оформить и подписать заявление на допуск Гостя на территорию Клуба по форме, установленной в Клубе, оплатить посещение Гостем Клуба, в соответствии с прейскурантом, проинформировать Гостей о том, что на них распространяются условия настоящих Правил, и о том, что Член Клуба несет солидарную с Гостем ответственность за их нарушение. Гость проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение), и подписывает документ об ознакомлении и обязанности соблюдать Правила Клуба. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

1.3.6. Член Клуба одновременно имеет право проводить на территорию Клуба не более трех Гостей, оплатив их гостевое посещение.

1.3.7. По истечении срока действия Карты, обязательства Клуба считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

#### **1.4. Порядок использования денежных средств на лицевом счете**

1.4.1. Стоимость оплаченных, но не использованных Членом Клуба в установленные сроки дополнительных услуг не возмещается.

1.4.2. В случае заключения Договора на новый срок, неиспользованная часть денежных средств на дополнительные услуги с Лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена Клуба, в остальных случаях указанная сумма подлежит возврату.

1.4.3. В баре Клуба и массажном кабинете Член Клуба оплачивает услуги после их оказания и в случае неоплаты в установленный срок Клуб вправе ограничить доступ Члена Клуба на территорию фитнес-центра до полного погашения задолженности.

В случае, если услуга не погашена в течение трех календарных дней и счет на Карте не опротестован, то услуга считается оказанной, а Член Клуба обязан погасить задолженность по данной услуге. О непогашенных задолженностях Члену Клуба сообщает рецепция клуба.

1.4.4 При наличии непогашенной задолженности по оплате услуг Клуб имеет право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного погашения задолженности перед Клубом.

1.4.5 При покупке клубной карты на следующий календарный год либо при иных оплатах Членом клуба, в первую очередь погашается задолженность Члена клуба, а оставшиеся денежные средства зачитываются в счет платежа.

#### **1.5. Права и обязанности Члена Клуба**

1.5.1. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность

для окружающих. Запрещено нарушать спокойствие других посетителей Клуба без особой необходимости, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если умышленные или неосторожные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники фитнес-клуба вправе отстранить такого Члена Клуба от тренировок, вывести его за территорию Клуба, и/или вызвать сотрудников службы контроля бизнес-центра и правоохранительных органов. В таком случае стоимость Клубной карты возврату не подлежит.

1.5.2. ЗАПРЕЩЕНО приносить и употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.

1.5.3. ЗАПРЕЩЕНО посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба, и/или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.5.4. ЗАПРЕЩЕНО находиться на территории Клуба с оружием, приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

1.5.5. На территории Клуба запрещается находиться в верхней одежде.

1.5.6. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви при необходимости использовать предоставляемые Клубом бахилы.

1.5.7. При посещении занятий в зале единоборств, групповых программ, занятий в тренажерном зале, кабинета фитнес тестирования необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела должна быть закрыта.

1.5.8. Член Клуба вправе приводить несовершеннолетних лиц в качестве Гостей Клуба. Стоимость Клубной Карты для несовершеннолетних не отличается от стоимости Клубной карты для совершеннолетних лиц. Несовершеннолетние лица вправе посещать Клуб только вместе и под полным надзором Члена Клуба. При заключении Договора Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние лица не имеют медицинских противопоказаний для занятий фитнесом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних лиц, посещающих Клуб вместе с ним.

1.5.9. Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и самочувствие при занятиях. При необходимости или резком ухудшении самочувствия Члену Клуба рекомендуется немедленно сообщить об этом сотруднику Клуба.

1.5.10. Запрещено посещение Клуба при наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача-специалиста.

1.5.11. До начала посещения занятий Клиент должен пройти первичное фитнес тестирование у специалиста Клуба. Стоимость данного тестирования включена в комплексные услуги.

1.5.12. Для личных вещей Член Клуба вправе использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для ценных вещей - специально оборудованные индивидуальные сейфы, расположенные в зоне рецепции. За ценные вещи, а также за оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

1.5.13. Уходя из Клуба, Член Клуба должен сдавать комплект полотенец, а также любые другие предметы, используемые им на время посещения Клуба. В случае утраты Электронного браслета, ключа от сейфовой ячейки, полотенец, арендованного

оборудования Член Клуба обязан возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом.

1.5.14. После окончания времени посещения Клуба Член Клуба обязан освободить сейфовую ячейку и шкафчик в раздевалке. Оставлять вещи в сейфовой ячейке и в шкафчике в раздевалке после окончания визита ЗАПРЕЩАЕТСЯ. В случае если по окончании времени работы Клуба в сейфовой ячейке или в шкафчике в раздевалке остались невостребованные вещи, сотрудники отдела внутреннего контроля вправе самостоятельно открыть сейфовую ячейку и/или шкафчик в раздевалке, с изъятием всего содержимого.

1.5.15. В случае оставления вещей Членом Клуба по окончании времени работы Клуба в неарендованном шкафчике Член Клуба обязан оплатить стоимость аренды шкафчика согласно действующему прейскуранту, в противном случае, Клуб вправе сократить срок членства в Клубе либо, согласно пункту правил 1.7.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Членом Клуба настоящих Правил либо условий Договора.

1.5.16. В целях безопасности в Клубе отделом внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение.

1.5.17. Запрещена фото и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией.

1.5.18. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

1.5.19. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Клуба.

1.5.20. Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

1.5.21. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

1.5.22. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.

1.5.23. На территории сауны запрещается использование мыльных принадлежностей, а также ароматических средств, скрабов, меда, масел, средств личной гигиены

1.5.24. Во избежание причинения неудобств Членам Клуба, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых ЗАПРЕЩЕНО.

1.5.25. Прием пищи на территории Клуба осуществляется только в специально предназначенных для этого местах (фитнес-бар).

1.5.26. Запрещается приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.

1.5.27. Члены Клуба могут пользоваться услугами только специалиста Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба или Гостями Клуба запрещено.

1.5.28. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы. Имуществом Клуба является оборудование и элементы строительных конструкций, расположенные на территории клуба.

1.5.29. Посетителям Клуба запрещено размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения администрации Клуба.

1.5.30. Члену Клуба запрещено входить на территорию Клуба с домашними животными.

1.5.31. Члену Клуба запрещено во время занятий пользоваться мобильными телефонами в залах групповых занятий, и рекомендуется без особой необходимости не беспокоить других Членов Клуба.

1.5.32. Члену Клуба запрещено въезжать на территорию Клуба на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и т.д.

1.5.33. В Клубе запрещено употребление и распространение запрещенных препаратов (анаболические стероиды, эфедрин и т.д.).

1.5.34. При последующем изменении паспортных данных, Член Клуба обязан незамедлительно уведомить об этом Клуб, предоставив при этом новые паспортные данные.

#### **1.6. Член Клуба вправе:**

- 1.6.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.
- 1.6.2. На основании письменного заявления получить распечатку использования денежных средств со своего лицевого счета.
- 1.6.3. Направлять Клубу свои предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.
- 1.6.4. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Клубом письменного заявления о досрочном расторжении Договора.
- 1.6.5. Член Клуба вправе однократно переоформить Клубную Карту на другое лицо. Переоформление Карты на нового Члена Клуба осуществляется на основании предварительного письменного заявления Члена Клуба, желающего такого переоформления, при оплате услуги по преускуранту.
- 1.6.6. Клуб, выбывающий Член Клуба и новый Член Клуба подписывают трехстороннее соглашение о перемене стороны («Члена Клуба») по соглашению. С даты подписания соглашения членство выбывающего Члена Клуба прекращается.
- 1.6.7. С новым Членом Клуба заключается Договор на пользование услугами фитнес клуба. После подписания всех необходимых документов, новому Члену Клуба оформляется Электронный браслет за плату в соответствии с преускурантом, установленным в Клубе.
- 1.6.8. Член Клуба вправе использовать гостевые визиты, при наличии их в абонементе только единожды для одного лица при условии отсутствия его в базе Клуба

#### **1.7. Права и обязанности Клуба**

##### **Клуб обязуется:**

- 1.7.1. Предоставлять комплексные и дополнительные услуги, на условиях, установленных Договором и настоящими Правилами.
- 1.7.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.
- 1.7.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в порядке и расписании услуг, оказываемых по Договору.
- 1.7.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.
- 1.7.5. Предоставлять Членам Клуба один шкаф в раздевалке для переодевания.
- 1.7.6. Предоставить специально оборудованные сейфы для размещения в них ценных вещей.
- 1.7.7. Предоставить полотенце при посещении Клуба. В случае ненадлежащего использования, воровства и умышленной порчи КЛУБ вправе отказаться от бесплатного предоставления полотенец Членам и Гостям клуба.

##### **Клуб вправе:**

- 1.7.8. При проведении клубных мероприятий, а также в случае необходимости проведения технических мероприятий, ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 5 календарных дней до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба.
- 1.7.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Членом Клуба настоящих Правил либо условий Договора.
- 1.7.10. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не позднее, чем за 5 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений.
- 1.7.11. Заменять специалиста групповых программ, заявленного в расписании.

1.7.12. Заменять персональных тренеров и тренеров студии в случае их болезни, отпуска или увольнения.

1.7.13. Оказывать комплексные и дополнительные услуги Членам Клуба с привлечением третьих лиц.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства и иными лицами Клуб ответственности не несет.

2.3. Клуб не несет ответственности:

2.3.1. за ухудшение здоровья Посетителя Клуба, если состояние здоровья Посетителя Клуба ухудшилось в результате:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения положений Договора на пользование услугами фитнес клуба, настоящих Правил, правил использования тренажёров и оборудования в Клубе, порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и пр., информация о которых сообщается Посетителям Клуба при вводной персональной тренировке, медицинских предписаний врача-специалиста и при комплексном фитнес-тестировании.

2.3.2. в случае ухудшения/причинения вреда здоровью Посетителю Клуба:

- в связи с нормально допустимым при занятиях физкультурой и спортом риском;

- отказа Посетителя Клуба от прохождения вводной персональной тренировки и/или фитнес-тестирования;

- если состояние здоровья Посетителя Клуба ухудшилось в результате индивидуальной непереносимости, острого и/или хронического заболевания, обострения заболевания или травмы, и других заболеваний/противопоказаний, имевшихся у Посетителя Клуба до заключения Договора на пользование услугами фитнес клуба и/или приобретенных во время действия такого Договора;

- если причиной стали действия третьих лиц.

2.4. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних лиц, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, бокса и т.д.

2.5. Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Члена Клуба.

2.6. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем обязательства по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.

2.7. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба подписать акт о нанесенном имуществу Клуба ущербе. Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. При этом денежные средства, внесенные Членом Клуба в оплату по Договору, подлежат возврату из расчета стоимости услуг за каждый полный неиспользованный день, за вычетом размера материального ущерба,

причиненного Членом Клуба или по его вине. Положения данного пункта распространяются на Гостей Клуба. Член Клуба несет солидарную ответственность с Гостями Клуба, которых он привел.

2.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

2.9. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

### **3. КОММУНИКАЦИИ КЛИЕНТОВ И АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА. КОНТАКТЫ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ**

3.1. Члены Клуба вправе обратиться к администрации Клуба с письменным заявлением со своими пожеланиями или недовольством. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Члена Клуба, № Клубной Карты, дата заполнения, № контактного телефона). Администрация Клуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.

### **4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ВВОДНЫМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

#### **4.1. Правила использования вводных услуг**

4.1.1. Клуб предоставляет вводные услуги клиентам в соответствии с видом приобретенного членства. К вводным услугам, входящим в комплексные услуги по клубной карте, относятся: комплексное фитнес-тестирование, одна вводная персональная тренировка в тренажерном зале, одна вводная персональная тренировка в зале групповых программ или зале единоборств.

4.1.2. Срок действия вводных услуг (вводных персональных тренировок и комплексного фитнес-тестирования) ограничен 30-ю днями с момента начала действия Договора.

4.1.3. Продолжительность вводных услуг: комплексное фитнес тестирование – 60 мин, вводные персональные тренировки в тренажерном зале и зале групповых программ - 55 мин. Вводные услуги можно использовать в любой момент действия контракта, но не позднее 30-ти дней с начала действия контракта, за исключением комплексного фитнес тестирования, которое Член клуба в обязательном порядке проходит при первом использовании услуг клуба.

4.1.4. Услуга предоставляется в период времени, установленный в п. 4.1.3. настоящих Правил, при условии, что опоздание Члена Клуба составляет не более 10 минут. При опоздании Члена Клуба более 10 минут специалист имеет право провести вводную персональную тренировку/тестирование в сокращенном формате или предложить Члену Клуба выбрать другое время для оказания соответствующей услуги. Вводные персональные тренировки предоставляются исключительно по предварительной записи, которая оформляется на рецепции клуба.

#### **4.2. Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами**

4.2.1. Все дополнительные услуги, не включенные в перечень услуг, установленные в Договоре с Членом Клуба, оказываются Клубом за дополнительную плату в течение срока действия Договора в соответствии с преискурантом, установленным в Клубе.

4.2.2. Оплата дополнительных услуг осуществляется путем стопроцентной предоплаты в кассу Клуба. В случае оказания дополнительных услуг в кредит, Член Клуба обязан погасить задолженность по оплате перед следующим посещением Клуба, в противном случае Клуб имеет право отказать Члену Клуба в доступе в клуб и оказании дополнительных услуг до полного погашения задолженности.

4.2.3. Для использования дополнительных услуг Члену клуба необходимо заранее согласовать возможность выбранной дополнительной услуги с персональным тренером или специалистом, что фиксируется в бланке установленного образца на рецепции.

4.2.4. При выявлении факта оплаты Членом Клуба дополнительных услуг сотруднику Клуба

наличными денежными средствами не через кассу Клуба, договор с Членом Клуба прекращается досрочно. Такие денежные средства Члену Клуба Клубом не возвращаются.

4.2.5 Для индивидуальных услуг, оказываемых по предварительной записи, Клиент вправе отказаться от назначенной индивидуальной услуги, предупредив об этом клуб не позднее, чем за 12 часов. Сообщить об отказе необходимо непосредственно исполнителю данной услуги, а в случае его недоступности, на рецепцию клуба. Администратор на рецепции передает информацию менеджеру подразделения клуба, отвечающего за решение подобных вопросов. Если клиент сообщит об отмене индивидуальной услуги менее чем за 12 часов до ее начала, при отсутствии уважительной причины, то с клиента автоматически списывается неустойка, в размере стоимости индивидуальной услуги.

## 5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- 5.1. С целью обеспечения безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале Члену Клуба настоятельно рекомендуется Вам пройти комплексное фитнес тестирование и вводную персональную тренировку.
- 5.2. Член Клуба должен быть внимательным, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- 5.3. Член клуба обязан посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Желательно наличие полотенца.
- 5.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.
- 5.5. Во избежание получения травм Член Клуба обязан соблюдать основные принципы построения тренировки, информация о которых была получена Членом Клуба при прохождении вводной персональной тренировки. При необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Клуба.
- 5.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.
- 5.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- 5.8. Во избежание несчастных случаев присутствие лиц младше 16 лет без сопровождения взрослых в тренажерном зале запрещено.
- 5.9. Лица от 11 до 16 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении персонального тренера. Запрещено приступать к занятиям в тренажерном зале лицам 11-16 лет без предварительного прохождения комплексного фитнес-тестирования.
- 5.10. Лица от 16 до 18 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного согласия родителей, переданного менеджеру тренажерного зала, или в случае, когда родитель подростка 16-18 лет, при заключении последним Договора, письменно дал разрешение на участие подростка во всех мероприятиях, предусмотренных в Клубе, и письменной рекомендации фитнес-консультанта Клуба, при положительных результатах комплексного фитнес тестирования.
- 5.11. Специалист вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и/или наносящую вред жизни или здоровью несовершеннолетнего лица.
- 5.12. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.
- 5.13. Использование любого из тренажеров может быть ограничено в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Член Клуба должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.
- 5.14. Использовать магнезию запрещено.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ**

- 6.1 В целях обеспечения личной безопасности, Члену Клуба настоятельно рекомендуется пройти вводную персональную тренировку по групповым программам
- 6.2 Во избежание травм рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовки Члена Клуба.
- 6.3 Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Администрацией в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 6.4 В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это опасно для Вашего здоровья.
- 6.5 Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании специалиста, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- 6.6 Посещайте групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви..
- 6.7 На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения специалиста.
- 6.8 Члены Клуба обязаны после занятий убирать за собой оборудование и предметы личного пользования (полотенца, бутылки с водой и т.д.).
- 6.9 Запрещается резервировать места в залах групповых программ, в том числе, для опаздывающих Членов Клуба.
- 6.10 Запрещается посещение групповых занятий лицам, не достигшим возраста 14 лет.
- 6.11 Запрещается присутствие несовершеннолетних лиц в зале во время проведения групповых занятий для взрослых.
- 6.12 Занятия в Студиях проходят по предварительной записи.
- 6.13 Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.
- 6.14 Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.
- 6.15 В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.
- 6.16 Персональные тренировки в залах групповых программ, могут проводиться по согласованию с администрацией в период времени, свободный от групповых уроков, указанных в расписании и при наличии предварительного резервирования на персональный тренинг.
- 6.17 Услуги по персональной тренировке оказываются только после предварительной оплаты.

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ЕДИНОБОРСТВ**

- 7.1 В целях обеспечения личной безопасности, Члену Клуба настоятельно рекомендуется пройти вводную персональную тренировку по групповым программам
- 7.2 Во избежание травм рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовки Члена Клуба.
- 7.3 Групповые занятия в Зале Единоборств проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Администрацией в порядке, установленном настоящими Правилами. При этом, во время проведения групповой тренировки, на усмотрение инструктора, Членам клуба, не принимающим участие в групповой тренировке, может быть запрещено нахождение в зале единоборств.
- 7.4 В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это опасно для Вашего здоровья.
- 7.5 Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании специалиста, а также вносить изменения в расписание групповых занятий в Зале Единоборств.
- 7.6 Персональные тренировки в зале Единоборств, могут проводиться по согласованию с администрацией в период времени, свободный от групповых уроков, указанных в расписании и при наличии предварительного резервирования на персональный тренинг.

- 7.7 Услуги по персональной тренировке оказываются только после предварительной оплаты.
- 7.8 На занятиях в зале Единоборств необходимо использовать только личные аксессуары (перчатки, бинты, шлемы, ката). Клуб не предоставляет данное оборудование для общего пользования.
- 7.9 Во избежание получения травм, порезов и повреждений не рекомендуется тренироваться на мешках без соответствующего защитного снаряжения (перчатки, накладки)
- 7.10 Запрещено использовать оборудование зала Единоборств не по прямому назначению. Не допускается применение посторонних предметов на тренировке, использование которых может привести к повреждению и порче оборудования в зала Единоборств.

## **8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ**

- 8.1. Пользоваться сауной рекомендуется посетителям, не имеющим медицинских противопоказаний и имеющим удовлетворительное самочувствие.
- 8.2. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны обязательно принятие душа.
- 8.3. При посещении сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, медом, краской для волос, маслами, травами и другими средствами.
- 8.4. Прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок и сауны ЗАПРЕЩЕНЫ.
- 8.5. Посещение сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.
- 8.6. Действия интимного характера в помещениях клуба ЗАПРЕЩЕНЫ.
- 8.7. Максимальная температура в сауне составляет 100С°.
- 8.8. Повышение влажности в сауне производится сотрудником Клуба после согласия всех присутствующих.
- 8.9. Запрещено заносить пластиковые стаканчики в сауну и душевые.
- 8.10. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.
- 8.11. Оставляйте обувь при входе в сауну.
- 8.12. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами - это может привести к пожару.
- 8.13. Не оставляйте несовершеннолетних лиц в сауне без присмотра. Посещение сауны лиц до 14 лет разрешено только в сопровождении родителя или доверенного лица.
- 8.14. Запрещается использование мыльных веществ в душе.
- Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья.

## **9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯРИЯ**

- 9.1. Для работы солярия необходимо оплатить необходимое количество минут на администрации клуба и сотрудник выставит временной промежуток, стоимость 1 минуты – 40 руб.
- 9.2. Программу загара в солярии необходимо подбирать в соответствии с типом кожи.
- 9.3. Солярием могут пользоваться Члены Клуба старше 18 лет.
- 9.4. Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов.
- 9.5. Время между сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов. Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.
- 9.6. Клуб предоставляет средства, специально разработанные для загара в солярии и после сеанса инсоляции, за дополнительную плату, установленную в прейскуранте.
- 9.7. Если сеансы загара вызывают какую-то нежелательную реакцию, которую невозможно объяснить, и симптомы не исчезают в течение короткого промежутка времени,

рекомендуется проконсультироваться с врачом.

9.8. Клуб предоставляет для общего пользования специальные защитные средства.

## **10. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК**

10.1. Запись на персональную тренировку согласовывается с персональным тренером и фиксируется в бланке предварительной записи установленного образца на рецепции клуба.

10.2. Предварительная оплата услуги является необходимым условием для проведения персональной тренировки (исключение составляет вводная персональная тренировка).

10.3. Продолжительность одной тренировки (**90** мин. или **55** мин. или **45** мин. или **30** мин.) определяется в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом. Началом тренировки является время, указанное в бланке предварительной записи.

10.4. Блоки на персональные тренировки должны быть использованы Членом Клуба в установленные сроки: для 1 персональной тренировки – 3 дня, для блока из 10 персональных тренировок - 45 дней; Срок действия блока исчисляется с момента проведения первой тренировки из блока. В случае истечения срока действия блока, неиспользованные тренировки автоматически сгорают, восстановлению не подлежат, услуги считаются оказанными и их стоимость не возмещается. В случае отмены тренировки менее, чем за 24 часа, тренировка считается оказанной и списывается из блока.

10.5. Клуб обязуется обеспечить замену персонального специалиста в случае болезни, отпуска или иных уважительных причин отсутствия специалиста.

10.6. Персональная тренировка списывается в присутствии Члена Клуба специалистом. Чек об оказании услуги подписывается как специалистом, так и Членом клуба в двух экземплярах. Член Клуба обязан хранить чеки на списание персональных тренировок в течение срока действия блока для разрешения возможных споров.

10.7. В случае возникновения споров по списанным блокам персональных тренировок, доказательством ее оказания является подпись специалиста на чеке об оказании услуги.

## **11. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДЗЕМНОЙ ПАРКОВКОЙ**

11.1. При наличии мест на подземной парковке Члену Клуба может быть предоставлено парковочное место без оплаты на срок не более 3-х часов 1 раз в день при условии обязательного посещения Клуба. Время пребывания на парковке более 3-х часов в день оплачивается согласно ценам, установленным за парковочные места в прейскуранте Офисного парка Comcity.

11.2. Парковка разрешена в часы работы Клуба, а также в течение 15 минут после окончания работы клуба.

11.3. На парковку допускаются автомобили, регистрационные данные которых переданы в службу внешнего контроля и отдела продаж.

11.4. Автомобили допускаются на подземный паркинг только при условии отсутствия задолженности по оплате парковочного места или услуг Клуба.

11.5. Допускается использование только выделенных Администрацией парковочных мест.

11.6. При несоблюдении настоящих Правил Клуб вправе лишить Клиента возможности парковки.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.